



## ВИРТУАЛНА ТЕЛЕФОННА ЦЕНТРАЛА

OneSmart™ 3cx communications system

Виртуална телефонна централа OneSmart 3CX позволява използване на IP телефони, както и на безплатни софтуерни приложения за Windows / MAC OS компютър или смартфон (Android / iOS) и/или WebRTC съвместим браузър. Възможно е инсталирането на Native Desktop Application или Web Progressive Application.

### ПРЕДИМСТВА НА VOIP ТЕЛЕФОНИТЕ:

- ✓ могат да се използват с различни интернет връзки, Wi-Fi и мобилни мрежи;
- ✓ могат да бъдат хардуерни устройства или софтуерни приложения, които работят на компютри, таблети или смартфони;
- ✓ имат разширени функции като пренасочване на повиквания, гласова поща, идентификация на обаждащия се и възможности за видео разговори;
- ✓ VoIP конферентните разговори поддържат мултимедийно съдържание, като използват съществуващата интернет инфраструктура;
- ✓ VoIP услугите предлагат функции за сигурност на информацията.

### ФУНКЦИОНАЛНОСТИ

Използването на софтуерни телефони (приложения или браузър) OneSmart включва следните функционалности:

- Speed Dial (кратки номера);
- Поздравително съобщение при изходящи обаждания;
- Презентиране на оригиналния номер при прехвърляне/пренасочване на обаждане;
- Клауд-базираната услуга OneSmart Contacts, позволяваща водене на бележки за проведените входящи и изходящи обаждания;
- Набиране на номера от [www.vivacom.sip.bg:5001/webclient](http://www.vivacom.sip.bg:5001/webclient) с 3CX Browser Extension;
- Въвеждане на статус (приключено, отложено);
- Изходящи кампании (автоматично набиране на списък от номера);
- Телефонен указател, статистики и др.

Направени са следните допълнителни оптимизации в OneSmart имплементацията, които подобряват работата на потребителите:

1. Произволни кратки 3 или 4-цифрени вътрешни номера;
2. Презентация на оригиналното Caller-ID при изходящо обаждане (например при пренасочване към мобилен телефон, потребителя вижда не телефонен номер 02 8195XXX, а името на човека, който му е звънял);
3. Call-Back routing. Полезно е в случаите, когато потребител от някоя група (например 220) набере външен номер, ако този номер върне обаждане към 02 8195220 (Caller-ID, което е презентирано изходящо), входящото обаждане да попадне при човека, който е направил последното изходящо обаждане към въпросния външен номер.

## ИНСТРУКЦИИ ЗА КОНФИГУРИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ

---

Всеки потребител на виртуалната телефонна централа е регистриран с неговия университетски имейл адрес. На него ще получи имейл от: [noreply@3cx.net](mailto:noreply@3cx.net), със заглавие „*Welcome to 3CX | Your Account Details*“.

Имейлът от централата съдържа важна информация за потребителския акаунт:

1. Парола за потребителската конзола (3CX Web Client), която позволява конфигурирането на различни персонални настройки, профили на активност (Available, Away, DND, Lunch, Business trip), пренасочвания, провеждане на безплатни аудио и видеоконференции, чат с клиенти и колеги, презентации и др.
2. Конфигурационен файл за приложението или QR код за сканиране със смартфон. Необходимо е инсталиране на приложение 3CX Phone от Google Play / App Store.

Потребителят трябва да влезе в централата на адрес [www.vivacom.sip.bg:5001/webclient](http://www.vivacom.sip.bg:5001/webclient). Достъпът за вход е с пълния разширен номер: 8195XXXУ (или имейл адрес) и парола.

Разширените номера са 8-цифрени и не могат да се променят като дължина или модифицират като номер, след като са веднъж създадени. Приложеният номерационен план съответства на използваните до момента вътрешни номера в УНСС.

В случаите, в които има няколко телефони апарата с един и същи номер XXX, допълнителна цифра У разграничава допълнителните апарати.

*Пример за валиден вътрешен номер:*

*451 - кратък*

*4510 - кратък разширен, всички самостоятелни апарати са с цифра 0 накрая*

*81954510 - пълен разширен номер*

*028195451 - публичен номер при софтуерния телефон*

**ВАЖНО!** Първият път при вход в системата, трябва да натиснете бутона „Забравена парола“. Новата парола ще бъде изпратена на асоциираният към този телефонен номер университетски мейл.

Данните за потребителския акаунт съдържат:

- ✓ Връзка 3CX Talk: [www.vivacom.sip.bg:5001/callus/#XXX](http://www.vivacom.sip.bg:5001/callus/#XXX)
- ✓ Проверка на гласова поща, като наберете 00009999
- ✓ PIN код за гласова поща
- ✓ Връзка към пространство за виртуални срещи: [www.vivacom.sip.bg:5001/meet/XXX](http://www.vivacom.sip.bg:5001/meet/XXX)



#### ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

Новите телефонни апарати са конфигурирани предварително за достъп до услугите на Виваком България ЕАД и са монтирани във всички кабинети на територията на УНСС. След включване към локалната мрежа (с достъп до интернет), телефоните получават настройките си автоматично в рамките на 2-3 минути.

Всеки телефон има предварително зададени параметри: вътрешен номер, име на потребител, имейл на потребител, длъжност, модел на телефонен апарат, структурно звено, работен кабинет, корпус, MAC адрес, VoiceVLAN, номер на розетка съответстваща на порт в съответния суитч от мрежовата инфраструктура на УНСС.

Телефоните са персонални и могат да бъдат премествани само в рамките на корпуса, където са инсталирани.

По-долу за изброени възможни проблеми, както и контактите за бърза връзка с дирекция „Информационни технологии“:

Несъответствие на телефонен номер и/или кабинет, както и заявки за промяна на име и имейл адрес

*E-mail:* [mail@unwe.bg](mailto:mail@unwe.bg)

сектор "Интернет и комуникационни ресурси",  
тел: (02) 8195 344

Необходимост от актуализиране на информация на главния сайт на УНСС

*E-mail:* [webcontent@unwe.bg](mailto:webcontent@unwe.bg)

сектор "Администриране и мониторинг на университетски сайт"

Технически проблеми с телефонен апарат

*E-mail:* [mimi@unwe.bg](mailto:mimi@unwe.bg)

Мария Иванова, ръководител отдел "Техническа поддръжка", тел: (02) 8195 560

Инсталиране на приложение и обучение за работа

*E-mail:* [alexg@unwe.bg](mailto:alexg@unwe.bg)

Александър Георгиев, ръководител отдел "Поддръжка на информационни системи", тел: (02) 8195 429

На страницата на дирекцията има публикувана следната полезна информация:

- Описание и функционалности на виртуална телефонна централа
- Инструкции за използване на виртуална телефонна централа OneSmart™ 3CX
- Ръководство за ползване на Yealink телефонен апарат

Връзка към ръководство на потребителя онлайн ще намерите на адрес:  
<https://www.3cx.com/user-manual>